



21st Century Skills

Naam	Jan Voorbeeld
Adviseur	Petra Otten
Datum	27-05-2020

Inhoud

Toelichting	3.
ICT Basisvaardigheden	4.
Informatievaardigheden	5.
Mediawijsheid	6.
Denkstijlen	7.
Werkcompetenties	8.
Definities	9.
Toelichting op de gebruikte getallen	11.

Toelichting

Voor je ligt het rapport 21st Century Skills. Met dit rapport willen we je meer inzicht geven in wat 21st Century Skills zijn én hoe het staat met jouw 21st Century Skills.

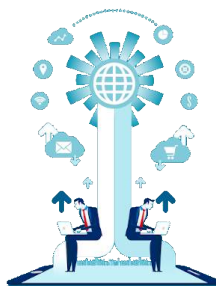
Wat zijn 21st Century Skills?

Aan het eind van de 20e en het begin van de 21e eeuw heeft de samenleving een grote verandering doorgemaakt. Technologie is zich steeds verder gaan ontwikkelen en computers en andere digitale media zijn een steeds grotere rol gaan innemen. Deze veranderingen hebben ook grote invloed gehad op de manier waarop we werken. De kennis, competenties en vaardigheden die nodig zijn om in de huidige samenleving te kunnen functioneren noemen we 21st Century Skills.

Welke 21st Century Skills moet ik bezitten?

Welke competenties en vaardigheden je precies moet bezitten is natuurlijk afhankelijk van het soort werk wat je doet. In dit rapport bespreken we hoe het staat met jouw 21st Century Skills aan de hand van drie categorieën. Maar dit rapport is geen beoordeling, we geven dan ook niet aan of je ergens 'goed genoeg' in bent. Je scores zijn vergeleken met de scores van een representatieve groep mensen die deze zelftest eerder heeft ingevuld. In dit rapport laten we je zien waar je talenten liggen in vergelijking met anderen en wat je nog kunt ontwikkelen om helemaal 21st century proof te worden!

Digitale geletterdheid



- ICT-Basisvaardigheden
- Informatievaardigheden
- Mediawijsheid

Denkstijlen



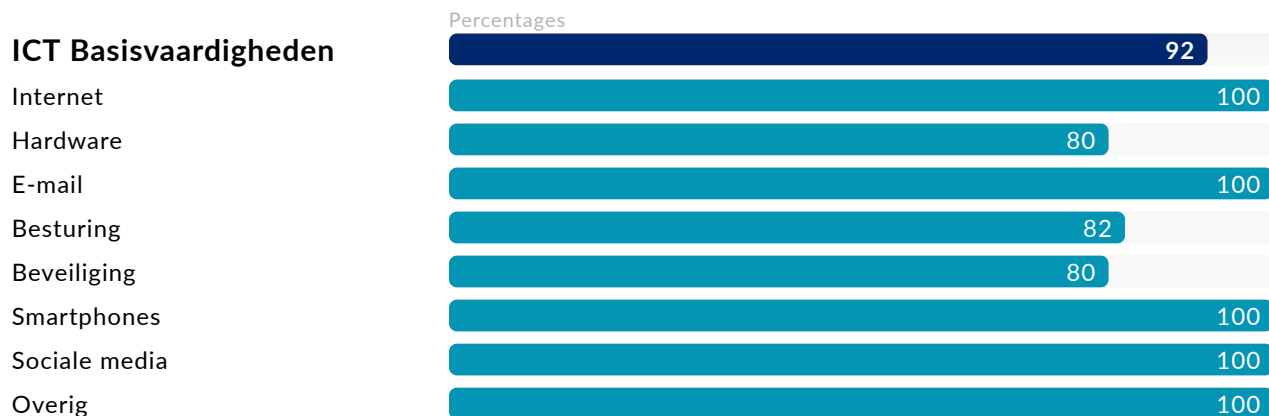
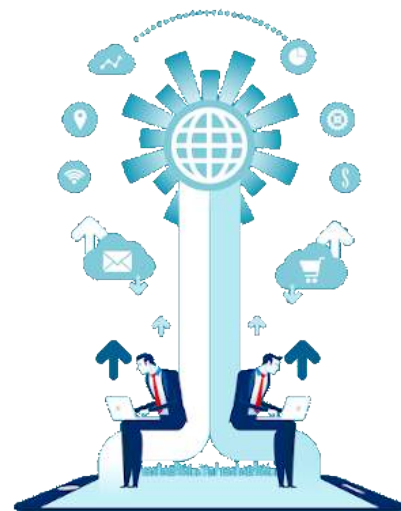
- Creatief denken
- Kritisch denken
- Probleem oplossen

Werk-competenties



- Communiceren
- Samenwerken
- Sociale en culturele vaardigheden
- Zelfregulering

ICT Basis-vaardigheden



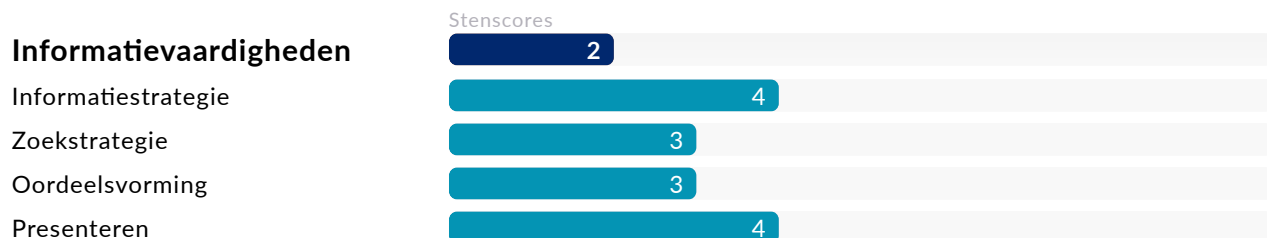
In de vragenlijst ICT-basisvaardigheden hebben we je een lijst met acties voorgelegd. Deze acties zijn representatief voor de basisvaardigheden die je minimaal nodig hebt om mee te kunnen in onze sterk gedigitaliseerde wereld. Je bezit 92% van deze ICT-basisvaardigheden. Jouw ICT-basisvaardigheden zijn uitstekend. Je hebt op meerdere onderdelen het laagste gescoord, namelijk: het aansluiten, instellen, gebruiken en onderhouden van hardware en de beveiliging van je documenten en gegevens.



Je ICT-basiskennis is goed op orde! Uiteraard kan het nooit kwaad om je kennis bij te houden en te schaven. Houd jezelf op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen!

Tip

Informatie-vaardigheden



Je score op informatievaardigheden is laag, dit wil zeggen dat informatie vinden en verwerken of informatie presenteren je meer moeite kost dan anderen. Je kunt je nog verbeteren wat betreft het strategisch zoeken van informatie. Je hebt de neiging om je te beperken tot één zoekmethode. Tenslotte kun je jezelf nog verbeteren met betrekking tot het kritisch bekijken van informatie. Je bent misschien niet altijd kritisch op de bron van je informatie en je hebt de neiging informatie vrij letterlijk over te nemen. Je bent goed in het presenteren van informatie. Je let erop dat je verhaal een rode draad heeft en je houdt rekening met je publiek. Tenslotte score je goed op het organiseren van informatie. Je neemt de tijd om je zoekproces voor te bereiden en te evalueren. Zo voorkom je fouten en dubbel werk. Je hebt op deze onderdelen het hoogst gescoord. Maar je resultaten hierop zijn alsnog benedengemiddeld. Hoewel je het op deze onderdelen relatief het beste doet valt er nog wel winst te behalen!



De manier waarop je informatie zoekt en verwerkt kan op een aantal punten nog beter. Ga eens bij jezelf na bij welke stappen je jezelf nog kunt verbeteren!

Tip

Mediawijsheid



Je score op mediawijsheid is gemiddeld, dit wil zeggen dat je bewustzijn over de impact van media, je eigen gebruik van media of je inzicht van media op vergelijkbaar niveau is met anderen. Als we kijken naar de verschillende onderdelen van mediawijsheid zien we dat je het lastig vindt om de maatschappelijke invloed van media in te schatten. Je hebt niet altijd door in hoeverre media gebruikt kan worden om mensen te beïnvloeden of zelfs te misleiden. Daarnaast valt op dat je regelmatig gebruik maakt van sociale/digitale media. Dit kan je helpen om op de hoogte te blijven en contacten te onderhouden. Maar dit soort media kan ook een vertekend beeld geven van de werkelijkheid. Tenslotte zien we dat je op de hoogte blijft van trends. Je hebt inzicht in wat populair is en wanneer zaken beginnen te verouderen.



Je bent je bewust van de sterke en zwakke punten van moderne media, maar er is ook nog ruimte voor verbetering. Ga eens bij jezelf na wat hier de oorzaak van is? Ben je misschien te sceptisch en voorzichtig en maak je hierdoor te weinig gebruik van de krachten van moderne media? Of ben je je juist niet bewust genoeg van de risico's en maak je jezelf daardoor kwetsbaar?

Mediawijsheid is vaak een kwestie van het bewust afwegen van voor- en nadelen. Geef jezelf de ruimte om je keuzes te (her)overwegen.

Tip

Denkstijlen



	Stenscores
Creatief denken	6
Kritisch denken	6
Problemen oplossen	6

Vergeleken met andere mensen heb je dezelfde aanleg om tot nieuwe ideeën en toepassingen te komen. Creatieve personen hebben originele ideeën en hebben vaak minder behoefte aan structuur en zekerheid. Creatief denken helpt je om nieuwe mogelijkheden te zien en je verder te ontwikkelen. Er is ruimte om je hierin te ontwikkelen.

Kritische denkers zijn onafhankelijk en vinden het leuk om zaken tot de bodem uit te zoeken. Je natuurlijke vermogen om een probleem kritisch en diepgaand te benaderen is vergelijkbaar met dat van de gemiddelde persoon. Kritisch denken houdt je scherp en zorgt ervoor dat je niet zomaar vertrouwt op wat technologie ons vertelt.

Mensen met een sterk probleemoplossend vermogen kunnen tegen een stootje en geven niet snel op. Ze zetten door en krijgen anderen gemakkelijk mee met hun ideeën. Hierdoor weten ze ook complexe problemen of langdurige conflicten tot een goed einde te brengen. Je aanleg voor het oplossen van problemen is vergelijkbaar met dat van de gemiddelde persoon.



Tip

- Om creatief te kunnen denken heb je aanleg nodig, maar het is ook belangrijk dat je een manier vindt om gebruik te maken van deze aanleg. Wanneer heb je eerder een creatieve oplossing ergens voor gevonden? Hoe heb je dit gedaan? Wat heb je er voor nodig om dit in de toekomst vaker te doen?
- Om kritisch te kunnen denken heb je aanleg nodig, maar het is ook belangrijk dat je een manier vindt om gebruik te maken van deze aanleg. Zou je vaker gebruik kunnen maken van je aanleg voor kritisch denken? Wat zorgt ervoor dat je dit nu (nog) niet doet?
- Om problemen op te kunnen lossen heb je aanleg nodig, maar het is ook belangrijk dat je een manier vindt om gebruik te maken van deze aanleg. Zou je vaker gebruik kunnen maken van je aanleg voor het oplossen van problemen? Wat zorgt ervoor dat je dit nu (nog) niet doet?

Werk-competenties



In de 21ste eeuw gaat communicatie steeds vaker schriftelijk, bijvoorbeeld via e-mail of messenger-apps. Voor goede communicatie is het onder andere belangrijk dat je je boodschap goed georganiseerd hebt en dat je rekening houdt met de ontvanger van je boodschap. Je hebt een gemiddelde aanleg voor communiceren vergeleken met de referentiegroep.

Van nature heb je een gemiddelde aanleg voor samenwerken vergeleken met andere mensen. De vaardigheid samenwerken bestaat uit je verantwoordelijkheid nemen, op anderen durven vertrouwen en communiceren met elkaar.

Vergeleken met de referentiegroep gaat het je ongeveer even goed af met het rekening houden met iemands achtergrond. Om goed te kunnen omgaan met mensen met een andere achtergrond is het belangrijk dat je open staat voor verschillende opvattingen en ideeën. Daarnaast heb je goede sociale voelsprietten nodig en sta je open voor zelfverbetering. Er is nog ruimte voor ontwikkeling op dit vlak.

In het werk, vandaag en zeker in de toekomst, wordt het steeds belangrijker dat je als medewerker meer doet dan simpelweg orders opvolgen. Daarom is het belangrijk dat je verantwoordelijkheid neemt om je eigen werk in te plannen en volgens planning af te maken. Je hebt hier een gemiddelde aanleg voor vergeleken met andere mensen.



Tip

- Om goed te communiceren heb je aanleg nodig, maar het is ook belangrijk dat je een manier vindt om gebruik te maken van deze aanleg. Zou je vaker gebruik kunnen maken van je aanleg voor communiceren? In welke situaties zou je dit talent vaker in kunnen zetten? Wat zorgt ervoor dat je dit nu (nog) niet doet?
- Zijn er binnen je functie genoeg mogelijkheden om je aanleg voor samenwerken verder te ontwikkelen? Zou je meer gezamenlijke projecten uit kunnen voeren? Of zou je binnen een projectteam vaker actie kunnen ondernemen om de onderlinge samenwerking te stimuleren?
- Zijn er mensen met wie je weinig samenwerkt of wie je niet snel om hulp of advies zult vragen? Probeer juist deze personen eens vaker op te zoeken om mee samen te werken.
- Een hoge mate van zelfstandig werken en zelfregulering is een belangrijke factor voor het succesvol uitvoeren van taken. Is dit iets wat je binnen jouw functie al doet? Misschien kun je eens informeren of je een taak op kunt pakken of misschien zelfs een meer sturende rol op je kunt nemen?

Definities

ICT Basisvaardigheden

- Internet** De vaardigheden die je nodig hebt om gebruik te kunnen maken van het internet. Dit kan gaan om internetgebruik op een computer of laptop, maar ook op een smartphone of tablet.
- Hardware** De vaardigheden die je nodig hebt om hardware te kunnen aansluiten, instellen, gebruiken en onderhouden.
- E-mail** De vaardigheden die je nodig hebt om e-mails te kunnen lezen, opstellen, opmaken en versturen.
- Besturing** De vaardigheden die je nodig hebt om een besturingssysteem te kunnen gebruiken, organiseren en onderhouden.
- Beveiliging** De vaardigheden die je nodig hebt om de veiligheid van je documenten en gegevens te kunnen instellen en bewaken.
- Smartphones** De vaardigheden die je nodig hebt om het besturingssysteem en de applicaties van een smartphone of tablet te instellen, gebruiken en onderhouden.
- Sociale Media** De vaardigheden die je nodig hebt om sociale media te gebruiken.
- Overig** Overige computervaardigheden die niet voorkomen in de voorafgaande categorieën.

Informatievaardigheden

- Informatiestrategie** De manier waarop je jezelf voorbereid voordat je op zoek gaat naar informatie, en hoe je terugblijkt op je proces.
- Zoekstrategie** De manier waarop je de zoektocht naar informatie op een efficiënte en dynamische manier aanpakt.
- Oordeelsvorming** De manier waarop je beslist welke informatie je wilt gebruiken en op welke manier je het overzichtelijk maakt.
- Presenteren** De manier waarop je de presentatie van informatie helder en overzichtelijk maakt voor anderen.

Mediawijsheid

- Media impact** De mate waarin je bewust bent van de invloed die media kan hebben op de mensen om je heen.
- Mediabetrokkenheid** De mate waarin je deelneemt aan en gebruik maakt van (sociale) media.
- Media inzicht** De mate waarin je aan kunt voelen wanneer media verouderd is en of mensen wel oprecht zijn op (sociale) media.
- Mediavolwassenheid** De mate waarin je rekening houdt met de gevoelens van jezelf en anderen en hun privacy.

Denkstijlen

- Creatief denken** Creatief en vernieuwend bezig zijn, ruimte hebben om te bedenken en te ontwikkelen.
- Kritisch denken** De mate waarin je onafhankelijk van anderen informatie analyseert en beoordeelt.
- Problemen oplossen** De manier waarop je problemen benadert en op een goede manier kan oplossen.

Werk-competenties

- Communiceren** De mate waarin je op een open wijze je boodschap weet over te brengen.
- Samenwerken** De mate waarin je op anderen vertrouwt en verantwoordelijkheid kunt nemen.
- Sociale culturele vaardigheden** De mate waarin je rekening houdt met iemands achtergrond en open staat voor verschillende opvattingen en ideeën.
- Zelfregulering** De mate waarin je doelen stelt en reflecteert op je manier van werken.

Toelichting op de gebruikte getallen

In dit rapport wordt een aantal cijfers gebruikt dat we graag willen toelichten. De grafische weergave van de ICT Basisvaardigheden is weergegeven in percentages. De scores van Informatievaardigheden, Mediawijsheid, Denkstijlen en Werkcompetenties zijn weergegeven in stenscores.

Stenscores hebben de volgende betekenissen:

Sten	Betekenis
1	Ver onder gemiddeld
2	Ruim beneden gemiddeld
3	Beneden gemiddeld
4	Juist beneden gemiddeld
5	Gemiddeld
6	Gemiddeld
7	Juist boven gemiddeld
8	Boven gemiddeld
9	Ruim boven gemiddeld
10	Ver boven gemiddeld